

Pokyny pro účastníky studijního zájezdu do Velké Británie

program: Klenoty Anglie

termín: 10.9. – 16.9.2016

číslo zájezdu: 1601017



1. Sraz všech účastníků zájezdu v **Ostravě-Porubě** na parkovišti u rektorátu Vysoké školy bánské, **17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava** dne **10.9.2016** v **11:30 hod.** Odjezd v **12:00 hod.**

Příjezd dne **16.9.2016** ve večerních hodinách (přibližně mezi 18:00 – 20:00 hod.) opět na místo odjezdu. Vzhledem k tomu, že přesnou hodinu návratu nelze přesně stanovit (bude záležet na momentální situaci na silnicích), účastníci budou mít možnost informovat telefonicky příbuzné po příjezdu do České republiky.

2. **Doporučuje se, aby si účastníci vzali s sebou:**

- adaptér na 240 V do zásuvky (ve VB mají odlišnou koncovku), případně přenosnou cestovní nabíječku do autobusu
- dostatek jídla a pití (**v ceně zájezdu je zahrnuto:** dne 11.9.2016 večeře v hostitelských rodinách, ve dnech 12.9. – 14.9.2016 snídaně a večeře v hostitelských rodinách + obědový balíček, dne 15.9.2016 snídaně v rodinách + obědový balíček). Na cestě zpět ve večerních hodinách dne 15.9.2016 bude možnost zakoupení teplých párků s pečivem u řidičů.
- teplé oblečení na cestu, polštářek + deku do autobusu
- 2 páry pevných bot, oblečení dle počasí a uvážení, deštník nebo pláštěnka
- **platný cestovní pas nebo platný občanský průkaz se strojově čitelným kódem** (dle pokynů Ministerstva zahraničních věcí), **účastníci jiné st. příslušnosti než ČR jsou povinni vyřídit si veškeré další formality nutné k vycestování** (aktuální informace podá ambasáda, příp. CK)
- lehký batůžek na svačiny, mladší děti dle uvážení ledvinku nebo taštičku na krk na peníze a adresu anglické rodiny, slovník, psací potřeby, **oblíbené DVD**
- domácí teplejší oblečení, toaletní potřeby + vlastní ručník (povlečení ne), základní toaletní potřeby do autobusu (během cesty nebude možné brát si oblečení ze zavazadel uložených v zavazadlovém prostoru), základní léky pro případ nachlazení
- drobný dárek pro rodinu – např. lázeňské oplatky, čokoláda, uzenina, suvenýry z ČR (nedoporučujeme alkohol)
- **orientační kapesné:** výše kapesného je zcela v kompetenci rodičů. Doporučuje se **£5/den + částka na vstupy** dle tabulky vstupů dodané společně s pokyny (v případě zájmu o alternativní vstupy je třeba připočítat i cenu těchto vstupenek). Účastníci mají v ceně zájezdu zahrnuto vstupné v hodnotě **£4/osobu**
- **drobné mince na cestu:** WC – 0,70€/1 vstup -> cca 6€, během cesty tam i zpět se provádí pravidelné zastávky na benzínových pumpách s možností zakoupení občerstvení v eurech
- **české peníze:** cca 300,- Kč na zakoupení občerstvení v autobusu (káva, čaj, nealko nápoje – cca 20,- Kč, párky 40,- Kč, instantní polévka 20,- Kč)
- **zavazadla:** doporučujeme 2 zavazadla – menší příruční zavazadlo s jídlem, základními hygienickými potřebami, doklady, penězi a psacími potřebami si student vezme s sebou do autobusu, druhé zavazadlo – kufr nebo taška (musí být označené jmenovkou vlastníka) – bude uloženo v zavazadlovém prostoru při nástupu. **Žádáme účastníky, aby z kapacitních důvodů dodržovali rozměr hlavního zavazadla do velikosti 70x45x30 cm.**
- kartičku zdravotní pojišťovny pro případ pojistné události na území ČR (stačí kopie)
- **na zájezdu platí přísný zákaz nošení kapesních nožů (nože s pojistkou – ilegální), slzného plynu a dalších zbraní**

3. V ceně zájezdu je zahrnuto **komplexní pojištění ČSOB:** léčebné výlohy do výše 3 mil. Kč, pojištění odpovědnosti za škodu, úrazové pojištění, pojištění zavazadel a pojištění storna zájezdu ze zdravotních důvodů.

4. **Jak telefonovat:** pro kontaktování anglických rodin je třeba použít předvolbu **0044** (často dosazujeme místo na začátku tel. čísla) a poté teprve vytočit číslo rodiny, při kontaktu studenta do VB použijte předvolbu českou, tedy **+420**

5. Orientační ceny ve Velké Británii:

- fast food (*KFC, McDonald's, Burger King*) – menu £5.50 - £8, Hamburger £4 - £5, Fish and chips £6.5 - £8, Hot Dog £2.5 - £3.5, sandwich/toast £3 - £4, Cola/Pepsi/Fanta apod. £2, voda (0,5 l) £1, muffiny £2, káva £2 - £4
- Suvenýry - miniatura londýnské tel. budky, doubledecker apod. (10 -15 cm) £4 - £5, magnetky s motivy VB £2 - £4, vlajka VB £1 - £2, plastový náramek s motivy VB £1, hrníček s motivy VB £5 - £8, deštník s motivy VB £7 - £10, pohlednice £1

BEZPEČNOST STUDENTŮ V DOBĚ POBYTU VE VELKÉ BRITÁNII

- Hostitelské rodiny prochází přísným výběrovým řízením v souladu s britskými zákony. Rodiny nesou plnou odpovědnost za bezpečnost studentů po celou dobu pobytu v rodinách - denně vyzvedávají studenty na meeting pointu po návratu z výletu a ráno je opět dopravují na místo srazu. **Po návratu do rodiny se již studenti nemohou sami vzdalovat z místa pobytu (týká se i plnoletých studentů).**
- Průvodce CK zajišťuje organizační a průvodcovské služby po celou dobu pobytu a zároveň figuruje jako prostředník mezi britským ubytovatelem a účastníky zájezdu, zejména v případech řešení problémů v rodinách. **Průvodce nezodpovídá za studenty, odpovědnost za studenty a za jejich bezpečnost v době výletů nese pedagogický dozor.**
- **V zájmu bezpečnosti musí všichni studenti po příjezdu na meeting point setrvat v blízkosti autobusu až do příjezdu hostitelských rodin.** Hostitelské rodiny studenty dopravují osobními vozidly/taxíky; v případě že se dům hostitelské rodiny nachází 5 - 10 min. chůze od meeting pointu mohou být hostitelskou rodinou doprovázeni pěšky.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO POBYT V HOSTITELSKÝCH RODINÁCH

- v hostitelských rodinách je přísně zakázáno kouřit a pít alkohol
- na pokojích je nutno udržovat pořádek a čistotu – odpadky házet do koše, nekonzumovat jídlo a pití (s výjimkou vody) – dle dohody s hostitelskou rodinou
- sprchu/vanu lze používat až po večerním jídle, popř. dle domluvy s hostitelskou rodinou – v koupelně je nutno udržovat čistotu, nebarvit si vlasy, používat pouze vlastní ručníky, hřeben, mýdlo a šampon
- není povoleno samostatně využívat elektrické spotřebiče a pokládat mokré oblečení na topení
- telefonní hovory z pevné linky hostitelské rodiny nejsou povoleny – v případě potřeby je možné po domluvě s rodinou prostřednictvím průvodce provést hovor s rodiči studenta na účet volaného

STRAVA V HOSTITELSKÝCH RODINÁCH

- **snídaně** v hostitelské rodině může zahrnovat cereálie (cornflakes aj.), mléko, ovocný džus nebo toasty s máslem a džemem a kávu/čaj
- **obědový balíček** na cestu obsahuje zpravidla sandwich, 1 ks ovoce, drobnou sladkost (čokoládová tyčinka, oplatka/sušenka), balíček chipsů a 0.5 l vody nebo džus 0.25 l
- v hostitelské rodině se podává **teplá večeře**, která může zahrnovat maso či rybu s přílohou a zeleninou, těstoviny, případně je servírována pizza nebo quiche (slaný koláč) + nápoj
- potravinové alergie či speciální diety by měly být nahlášeny CK s dostatečnou časovou rezervou (tj. pedagogem v době organizace zájezdu). V případě pozdního nahlášení nemůže CK garantovat splnění všech požadavků. V případě bezlepkové stravy je nutné, aby si studenti přivezli některé potraviny z ČR (seznam k dostání v CK).

ZDRAVOTNÍ PÉČE VE VELKÉ BRITÁNII

- lékařské ošetření je po předložení pojišťovací kartičky poskytnuto zdarma u takového lékaře, který má smlouvu s NHS (National Health Service). Je třeba počítat s tím, že léky, stomatologickou péči a optická vyšetření si pacienti ve Velké Británii musí uhradit. V případě poskytnutí této zdravotní péče je nutné uschovat originály stvrzenek o úhradě. Po návratu do ČR budou tyto náklady uplatňovány na pojišťovně. **Bez dokladů o úhradě má pojišťovna nárok na neproplacení.**
- **pravidelné užívání léků jsou rodiče povinni nahlásit dopředu CK, která tyto informace předá hostitelským rodinám. Prosíme rodiče, aby se ujistili, že má student těchto léků nabaleno dostatečné množství na celý pobyt.**
- Průvodce je připraven pomoci řešit veškeré zdravotní komplikace.

ŠKODY V HOSTITELSKÉ RODINĚ

- jakákoliv škoda způsobená studenty v hostitelské rodině musí být co nejdříve nahlášena průvodci a pedagogickému dozoru a uhrazena do odjezdu skupiny
- rovněž je nutné sepsat protokol o škodě - formulář poskytne průvodce. Od rodiny je třeba získat doklad o úhradě škody, příp. opravě poškozené věci z důvodu uplatnění na pojišťovně a uznání nároku. **Bez dokladu pojišťovna nemusí danou částku uhradit.**
- v případě škody na majetku důrazně doporučujeme pořídit fotodokumentaci a tu následně přiložit k formuláři pro pojišťovnu
- formulář musí po sepsání podepsat: student, zástupce hostitelské rodiny, průvodce, příp. pedagogický dozor. Svým podpisem výše uvedený souhlasí s obsahem dokumentu.

UŽITEČNÉ INFORMACE

- ve Velké Británii jezdí automobily vlevo - při přecházení ulice je tedy třeba se podívat nejprve doprava
- ve Velké Británii je časový posun -1 hod. **V průběhu pobytu na území VB jsou veškeré časy srazů uváděny v místním čase!**
- zdůrazňujeme, že při procházkách po městě je nutné dávat si pozor na peněženky, batohy, kabelky, peníze, fotoaparáty, mobily apod. Rovněž doporučujeme, aby u sebe studenti neměli větší množství peněz a kreditní karty.
- doporučujeme, aby u sebe studenti vždy měli telefonní kontakt na průvodce a pedagoga, příp. adresu hostitelské rodiny. V případě, že se na zájezdu ztratí, je třeba, aby se neprodleně s průvodcem spojili, popřípadě na ulici vyhledali policistu v uniformě, který jim pomůže.

PROSÍME VŠECHNY RODIČE A PEDAGOGY O ZDŮRAZNĚNÍ STUDENTŮM, ABY SI V RODINÁCH, VE VÝUKOVÝCH CENTRECH A V AUTOBUSE NIC NEZAPOMÍNALI (JEDNÁ SE PŘEDEVŠÍM O MOBILY, FOTOAPARÁTY, OBLEČENÍ, BOTY, APOD.). V PŘÍPADĚ ZTRÁTY ČI ODCIZENÍ TĚCHTO PŘEDMĚTŮ CK NENESE ODPOVĚDNOST ZA JEJICH VRÁCENÍ ČI ÚHRADU POŠTOVNÉHO DO ČR. NAŠE CK UDĚLÁ VŠE PRO TO, ABY SE VÁM ZTRACENÁ ČI ZAPOMENUTÁ VĚC VRÁTILA, NICMĚNĚ NE VŽDY SE TO MŮŽE PODAŘIT. DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ.

DŮLEŽITÉ TELEFONNÍ KONTAKTY

- **Velvyslanectví ČR ve Velké Británii** (Embassy of the Czech Republic – Kensington Place Gardens, London): tel +44 776 968 2442, e-mail: london@embassy.mzv.cz
- **ambulance/hasiči/policie:** +44 999, popř. +44 112
- **NHS Direct** (non-stop zdravotní služba): +44 111



Všem účastníkům přejeme příjemný pobyt a krásné počasí a pevně věříme, že zájezd přispěje k rozšíření a obohacení jejich již získaných znalostí a jazykových dovedností.

CK Školní zájezdy, s. r. o.